



Presentación Corporativa SHS Consultores

.....
Abril 2023



Índice



Presentación de SHS Consultores



Soluciones



Principales Colaboraciones con ENEL



Principales Colaboraciones con EDE



Sistemas de gestión de RRHH y nómina



Identificación y seguridad



GreenOpenSuite



Referencias



Tecnologías

A sign on a concrete wall for 'Edificio Iris 1'. It features a stylized black and white graphic of a person's profile next to the text 'EDIFICIO Iris 1'.

SHS es una compañía de Consultoría y Servicios de Tecnologías de la Información con 30 años de actividad



Nuestro objetivo es proporcionar soluciones informáticas adecuadas a cada cliente, usando tecnologías y metodologías avanzadas. Sistemas y software desarrollados por personal altamente cualificado que satisfacen las necesidades del cliente, cumpliendo criterios de eficacia, calidad, competitividad y rentabilidad

Nuestros valores son: especialización, iniciativa, compromiso y calidad



Telegestión
Smartmetering





Presentación de SHS Consultores



Qué hacemos:

Ayudamos a la empresas a lograr sus objetivos de mejora y transformación, poniendo a disposición nuestras capacidades tecnológicas en el desarrollo, integración e implantación, nuestro conocimiento experto en el negocio, nuestra metodología de trabajo y nuestros procesos de calidad y seguridad certificados.

Por eso nuestros **equipos se configuran a la medida de las necesidades de cada proyecto y empresa**, aunando perfiles con amplia experiencia transversal y sectorial, lo que nos permite alcanzar el éxito en proyectos complejos en tiempos reducidos.

Nos distinguimos por la utilización de las **tecnologías más avanzadas** para el Diseño, Desarrollo, Implantación y Mantenimiento de Sistemas de Información, contando para ello con un equipo profesional, con formación universitaria en su mayoría, de contrastada experiencia en técnicas análisis, diseño, planificación y control en la ejecución de proyectos.

La configuración de **Centros de Excelencia** en sectores y tecnologías específicas con una visión de servicio 360°, nos hace disponer de **óptimas herramientas para la consecución de los objetivos de cada iniciativa**.



Presentación de SHS Consultores



Dimensiones:

Crecimiento del 81% los últimos 5 años

7,5 M€ de facturación en 2022

Más de 150 profesionales especializados

100 clientes activos



Presentes en:

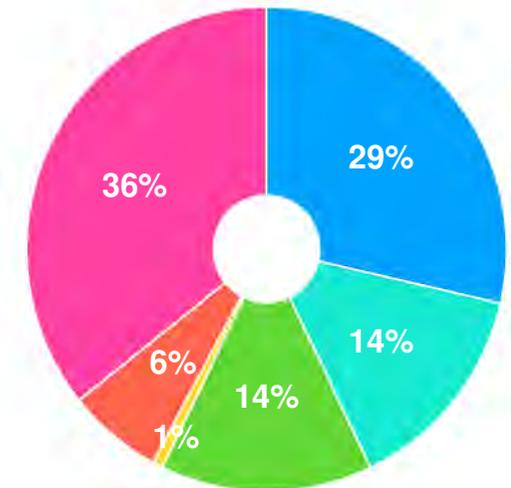
Sede en Parque Tecnológico "Cartuja 93" (Sevilla). SHS dispone de dos edificios, de reciente construcción, con más de 2500 m2, en los cuales se diseñan y desarrollan tanto proyectos de Diseño de Software y Hardware como Sistemas de Control, Seguridad y Telemedida.



Sevilla

Madrid
Barcelona
Málaga
Tenerife

Sectores:



Utilities



Banca & Seguros



Administración Pública



Transporte & Logística



Industria & I+D+i



Tecnológico



Desarrollo de los proyectos de I+Di que constituyen el nacimiento y/o evolución de los productos desarrollados por SHS; tales como:

INTEGRA: Dispositivo multipropósito que combina la identificación biométrica de las venas de la palma de la mano con la identificación mediante tarjetas inteligentes como el DNI electrónico

IRIS&GO: Sistema biométrico de reconocimiento de iris de larga distancia (desde pocos centímetros hasta 3 metros)

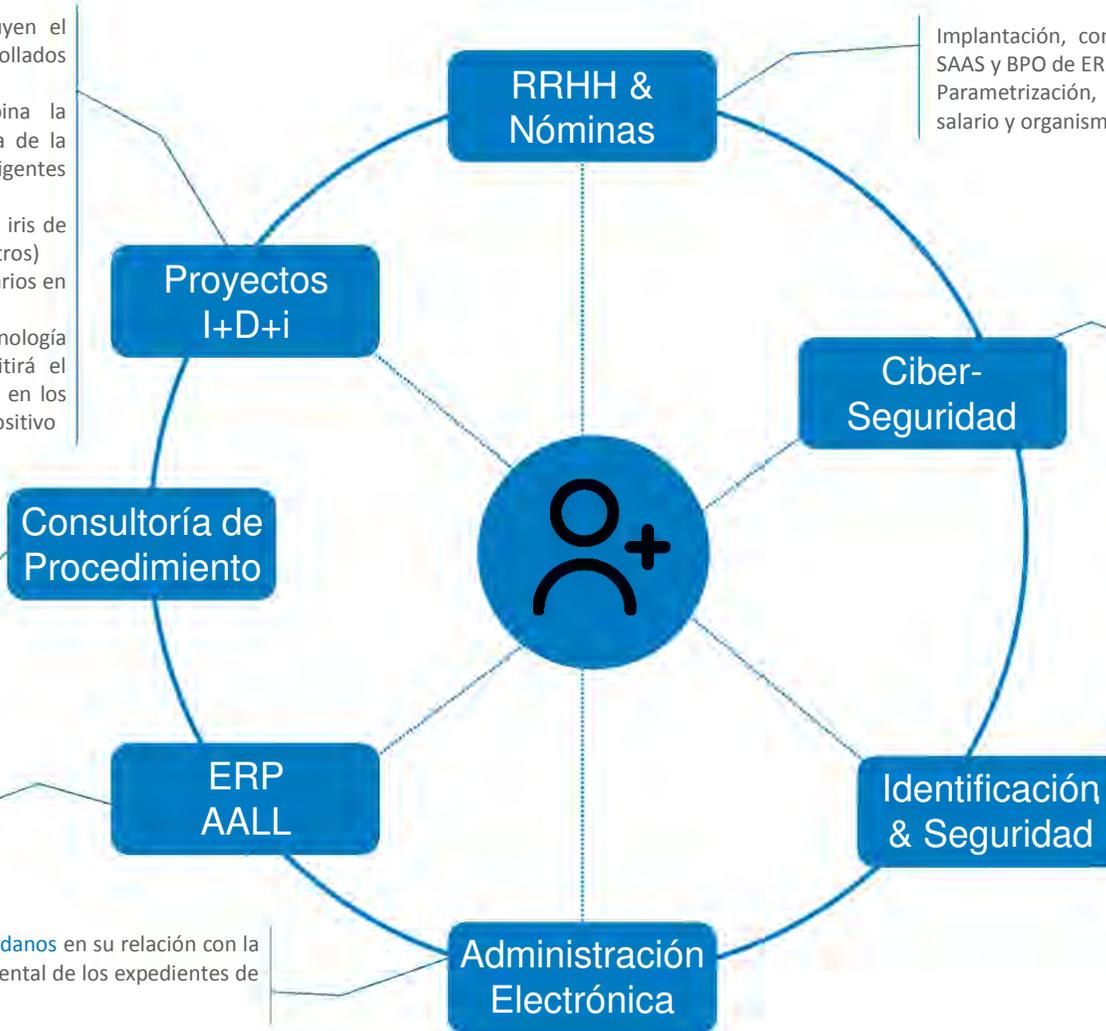
AIRIM: reconocimiento de iris para identificar a usuarios en movimiento

ARCONTE-SHS: Dispositivo basado en la tecnología PalmSecure desarrollada por Fujitsu, que permitirá el registro y justificación de la presencia de usuarios en los juzgados simplemente apoyando la mano en el dispositivo

Consultoría orientada a la (re)definición de los procedimientos de trabajo de una organización asociándola con su catálogo de servicios

Software de gestión integral para la Administración Local española que abarca todas sus áreas de gestión

Plataforma orientada a la **gestión online de los ciudadanos** en su relación con la Administración, incluyendo la gestión interdepartamental de los expedientes de una AALL



Implantación, consultoría, soporte a usuario, mantenimiento y servicios SAAS y BPO de ERP de **Meta4**.
Parametrización, configuración de todos los procesos relacionados con el salario y organismos oficiales

Monitoreo, detección y respuesta a **incidentes de seguridad**.
Plan de gestión de incidentes de seguridad para la Organización, en el que se estipulan los niveles de actuación de cada una de las entidades internas.
Identificación de use cases
Gestión de Vulnerabilidades

Solución integral para la gestión de accesos y presencia mediante portadoras y **sistemas biométricos**.



Principales Colaboraciones con ENEL

SHS Consultores dispone de una amplia trayectoria participando en proyectos para el sector Utilities, principalmente para Endesa en distintas áreas de negocio, donde ha colaborado tanto en trabajos de consultoría, dando apoyo funcional y técnico a ICT y al Negocio, participando en proyectos de desarrollo de gran envergadura e impacto en sistemas con distintas tecnologías, implantación, testing, PMO, BO, Soporte Técnico, etc.



Principales Colaboraciones con ENEL

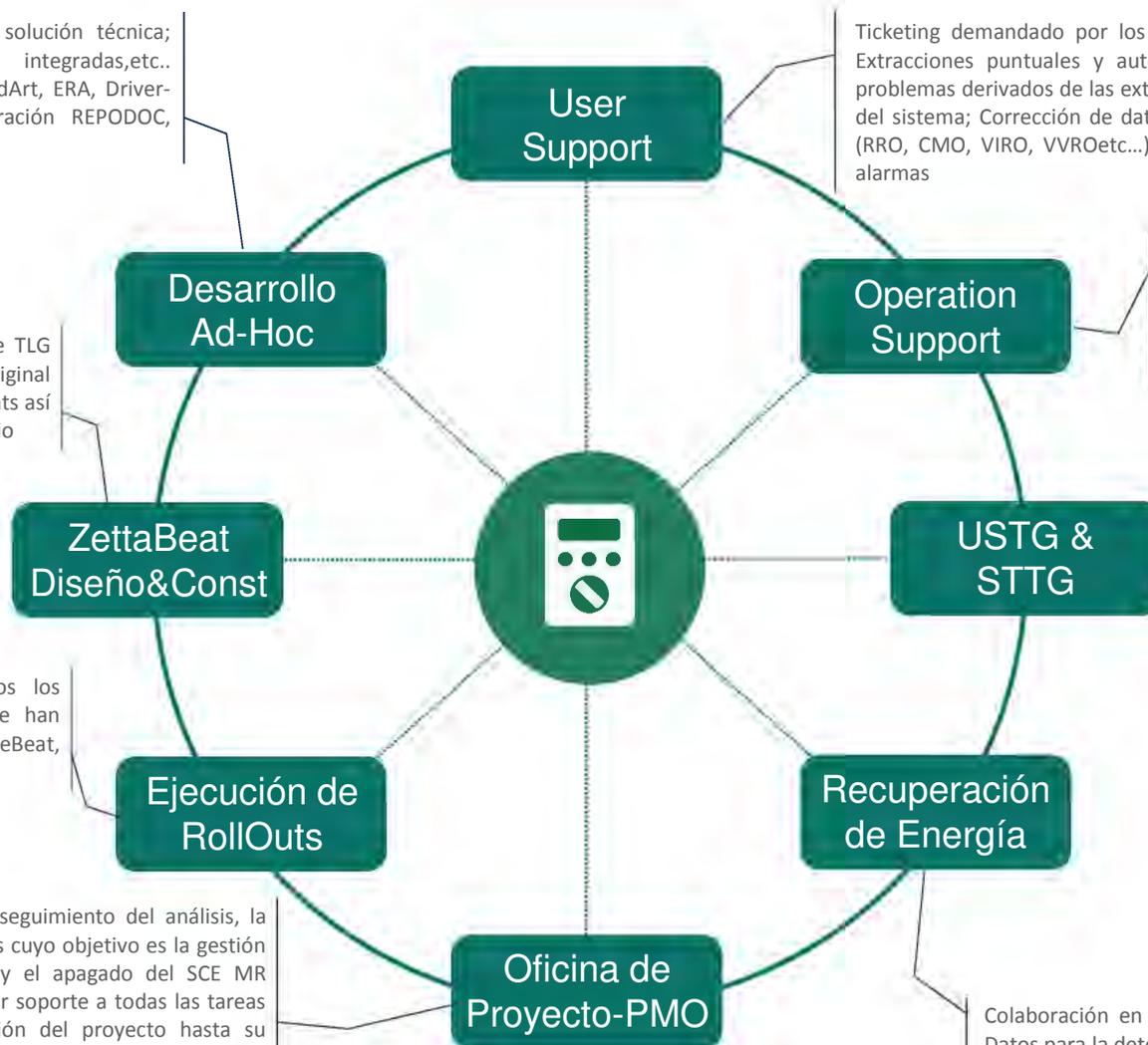


Diseño técnico de soluciones; Valoración de la solución técnica; Desarrollo del software; Pruebas unitarias, integradas, etc.. Construcción de Productos del tipo WarBeat, FendArt, ERA, Driver-REE, Aplicación de Gestión de Incidencias, Migración REPODOC, Gestión de Campañas,...

Definición, diseño y desarrollo de los informes de TLG necesarios para negocio, partiendo del backlog original de los sistemas reemplazados por los productos beats así como Mantenimiento, Operación y Soporte a Usuario

El rollout tiene como objetivo dejar operativos los diferentes sistemas de monitoring & Control. Se han realizado de WatchBeat, WarBeat, ZettaBeat, ForceBeat, Netnav. Ejecuciones en España, Italia y Brasil

Soporte especializado de PMO para la gestión y seguimiento del análisis, la construcción e implantación de los nuevos sistemas cuyo objetivo es la gestión de trabajos en campo (WORKBEAT-FORCEBEAT) y el apagado del SCE MR (HEARTBEAT). El objetivo del equipo de PMO es dar soporte a todas las tareas que se deriven de la construcción e implantación del proyecto hasta su completa instalación.



Ticketing demandado por los usuarios; Atención a las peticiones de los usuarios; Extracciones puntuales y automatizadas de información; Revisión y atención de problemas derivados de las extracciones automatizadas; Monitorizaciones y chequeos del sistema; Corrección de datos; Lanzamiento y seguimiento de tareas de sistemas (RRO, CMO, VIRO, VVRO etc...); Activación de LVCs online; Supervisión de alertas y alarmas

Monitorizaciones de infraestructura, software base, aplicaciones y funcionales. Despliegues de nueva versiones, recuperación de datos y análisis de la performance del sistema, así como un servicio de atención 24 x7

USTG: El servicio de la Unidad de Soporte a la Telegestión (USTG) tiene como principal objetivo medir el desempeño de los procesos de Telegestión, facilitando al negocio un punto de acceso único a la gestión de sus necesidades y problemas.

STTG: Coordinación de la evolución de los entornos de pruebas y testing; Recepción y elaboración de requerimientos de nuevas funcionalidades; Elaboración de los planes de pruebas; Elaboración de los planes de pruebas UAT; Colaboración en la elaboración de nuevos ChangeRequest; Elaboración de los manuales de usuario; Definición de los planes de proyecto de nuevos pilotos; Elaboración de la documentación para nuevas Releases; Gestión de riesgos de proyecto

Colaboración en el montaje de infraestructuras BigData y Análisis de Datos para la detección de pérdidas No Técnicas



Principales Colaboraciones con EDE

En el área de Telegestión, SHS Consultores aporta la figura del Usuario Experto, desempeñando tareas internas del proyecto sobre los nuevos desarrollos e implantaciones de contadores inteligentes que se está llevando a cabo actualmente por parte de Endesa.

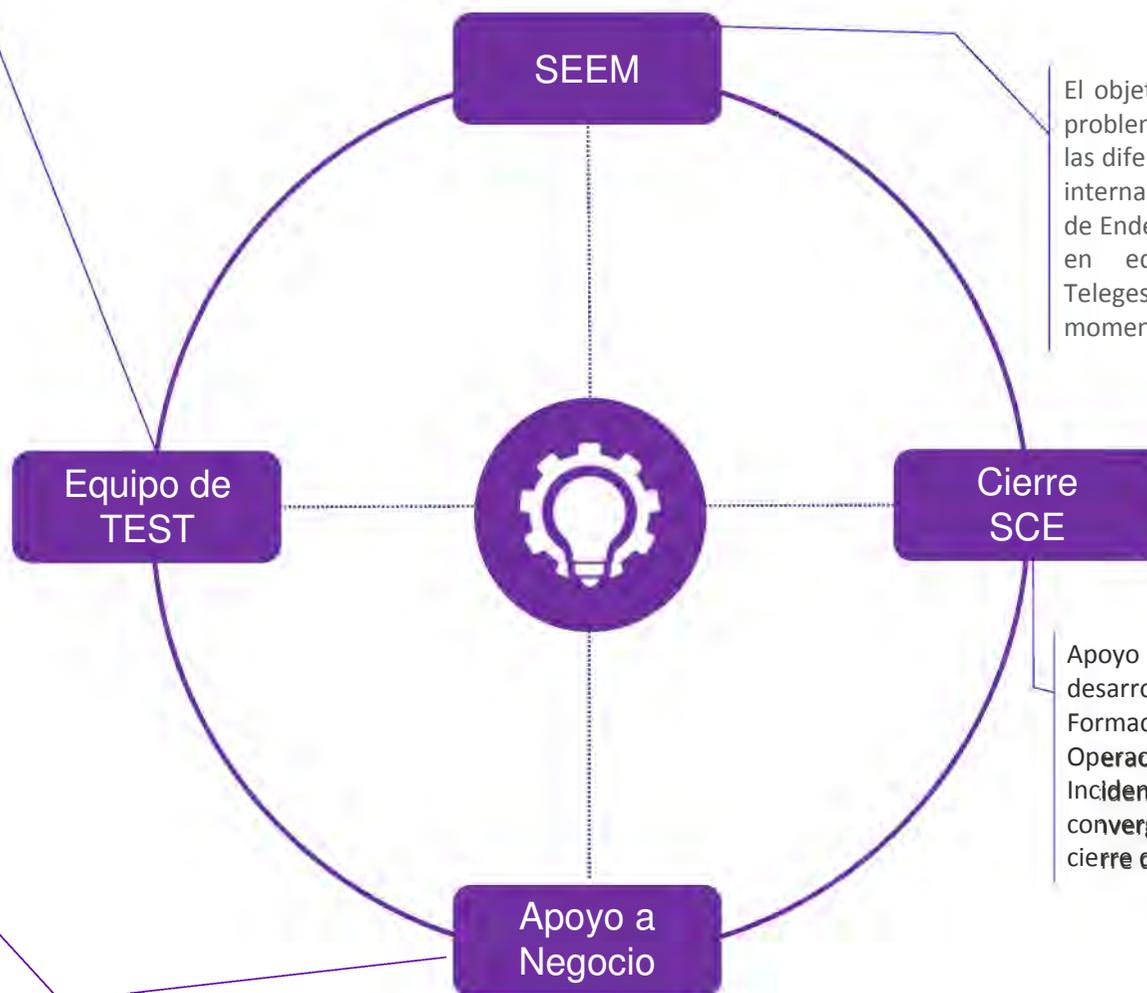
El apoyo realizado por dicha figura se centra en el soporte al negocio para el desarrollo, pruebas, resolución de incidencias de alto nivel, así como seguimiento y control de los diferentes pilotos en producción del sistema, que está sometido a una continua evolución

Principales Colaboraciones con EDE

Realización de las pruebas integradas y de usuario de los productos Workbeat, ForceBeat y HeartBeat para el área de M&F de Enel



En el área de Telegestión, SHS Consultores aporta la figura del Usuario Experto, desempeñando tareas internas del proyecto sobre los nuevos desarrollos e implantaciones de contadores inteligentes que se está llevando a cabo actualmente por parte de Endesa. El apoyo realizado por dicha figura se centra en el soporte al negocio para el desarrollo, pruebas, resolución de incidencias de alto nivel, así como seguimiento y control de los diferentes pilotos en producción del sistema, que está sometido a una continua evolución



El objetivo del mismo es el tratamiento de los problemas o necesidades que los usuarios de las diferentes unidades externas (contratistas) e internas tienen al interactuar con los Sistemas de Endesa, utilizados para todas las operaciones en equipos de medida en campo o Telegestionadas, aportándole en todo momento soporte funcional y técnica.

Apoyo PRE y POST Implantación para el desarrollo del Plan de Comunicación, Formación y Soporte usuario al Corte de Operaciones, así como gestión de Incidencias dentro del ámbito de la convergencia de los nuevos sistemas y cierre de los reemplazados.



CloudHR&AALL

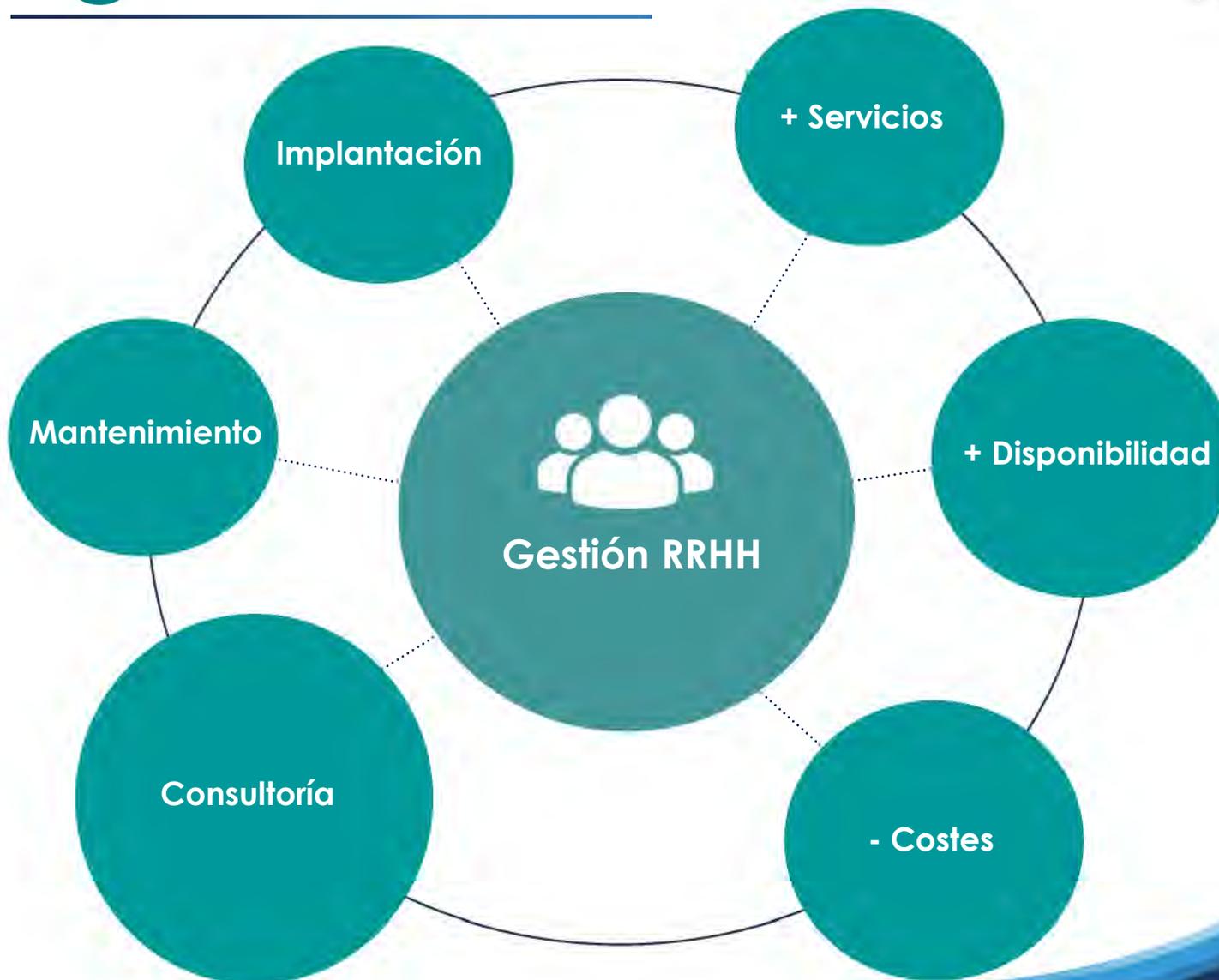


Sistemas de gestión de RRHH y nómina

SHS

Fruto de esta experiencia, de la estructura creada y testada durante más de 10 años y del conocimiento del sector público, SHS ha apostado fuertemente por, partiendo del estándar de PeopleNet realizar una gran cantidad de desarrollos centrados en las necesidades de las AA LL que han desembocado en la creación de un producto propio basado en la tecnología y lógica de PeopleNet para AA LL.

Cloud
HR&AALL



SHS CONSULTORES

Especialistas de más de 20 años en el sector de los RR HH y Preferred Partner de Meta 4 especializado en AAPP.

Actualmente el equipo lo forman más de 20 personas que procesan más de 50 000 empleados.

SHS Consultores, presenta una continuidad en sus clientes de más de un 98% desde 2008 en este ámbito.

Cloud Computing
RRHH
SaaS
BPO para Administraciones
Locales



Implantación



**Toma de
Requerimientos**

**Elaboración
Análisis Funcional**

Migración

**Parametrización
de Convenios**

Desarrollo

Paralelos

**Parametrización
de Contabilidad
(Financiera,
Analítica y Costes)**

**Servicios Post
Implantación**

Mantenimiento



Correctivo

Soporte Funcional

Soporte Técnico

**Análisis e
Instalación de
Versiones**

**Gestión con el
Fabricante**

Evolutivo

Adaptativo

Cercanía al cliente

Consultoría



**Base para construir
servicios a la ciudadanía
con el objetivo de
responder a las líneas
estratégicas de
Adaptación a
cambios
legislativos (EBEP,
SILTRA,)**

**Consultoría y
Soporte In Cloud.**

**Definición de
Competencias**

**Acompañamiento
ante nuevas
Necesidades**

**Formación
Especializada al proyecto
eAdministración**

Centro de Servicios



**Gestión de Incidencias
Atención Personalizada
al Usuario**

**Correctivo.
Soporte Técnico.
Evolutivo.
Mnto. Tecnológico.**

**Soporte Funcional
Experto
Toma de Requerimientos.
Consultoría.
Análisis de Services
Packs.
Pruebas de Aceptación.**

Identificación y seguridad

La identificación biométrica consiste en determinar la identidad.

Diseñamos y desarrollamos nuestros propios sistemas de seguridad con sistemas de identificación que incluyen la tecnología biométrica más avanzada, lectores de tarjetas, DNI electrónicos y código PIN. una persona. El objetivo es capturar un elemento biométrico, por ejemplo, tomando una foto del rostro, grabando la voz, o capturando una imagen de la huella dactilar.





Identificación y seguridad

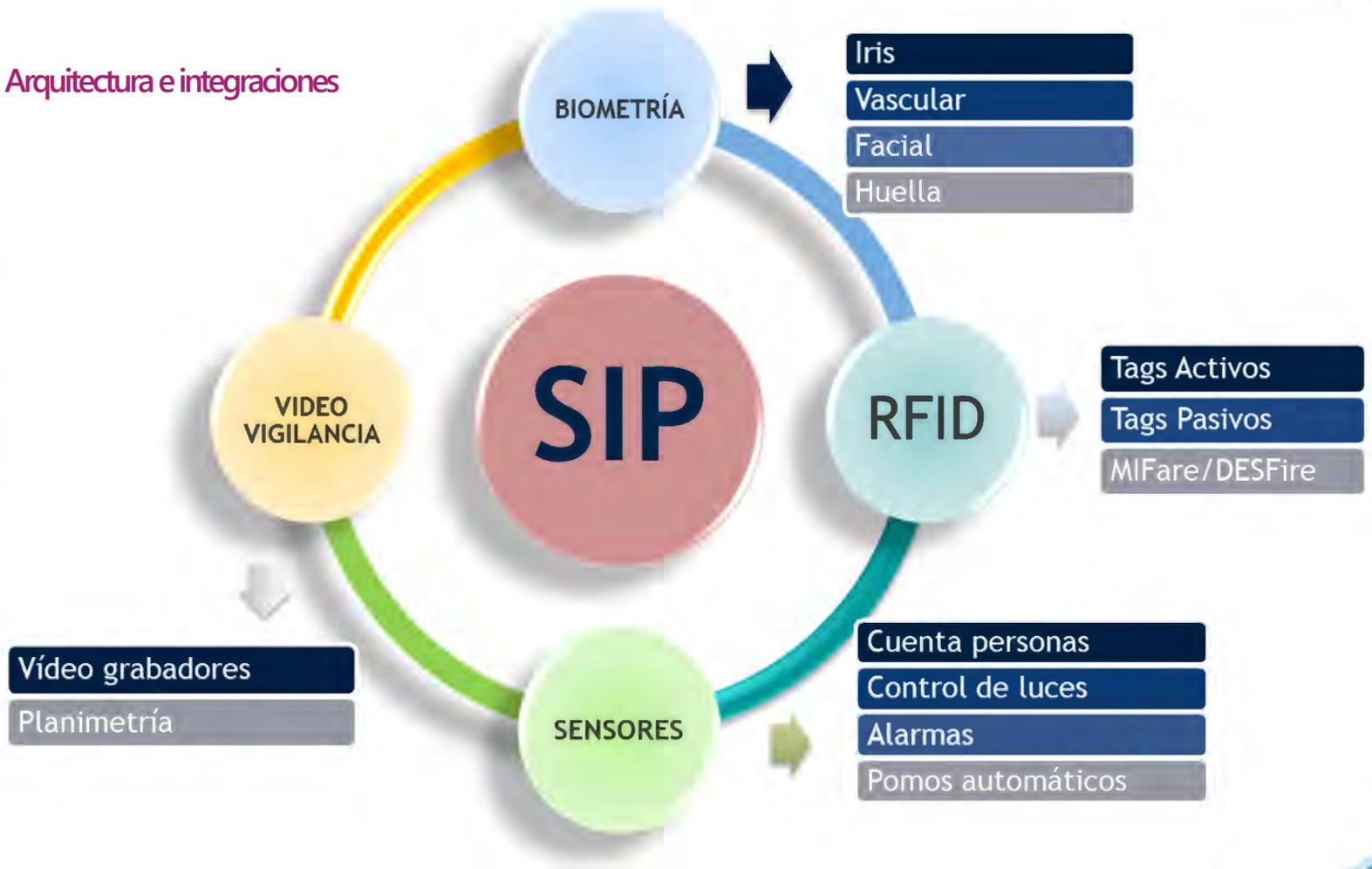




Identificación y seguridad



Arquitectura e integraciones





GreenOpensuite



Nuestra filosofía es la de proporcionar dichas soluciones tecnológicas, con un marcado acento innovador, que permitan disponer a una administración local de la tecnología más moderna y eficiente para su gestión y comunicación con el ciudadano.

Y por supuesto todo esto sin olvidar que nuestras soluciones no están solas y que deben y pueden integrarse con herramientas de otro proveedor o de auto desarrollo por la propia administración local.

Aportamos valor con nuestro equipo humano, que es experto conocedor del funcionamiento orgánico de una administración local y que por tanto entiende y facilita una fluida comunicación con todos los niveles de una administración local aportando soluciones y ayuda en el día a día.



GreenOpensuite



Funcional

Pese a la complejidad de estos sistemas es fácil ser productivo



Adaptado

Siempre actualizado al marco jurídico vigente



Abierto

Basado en tecnologías libres



Integrable

Colaboramos y por eso nos integramos con quien nos pidas

Gestión integral procesos
Administración local

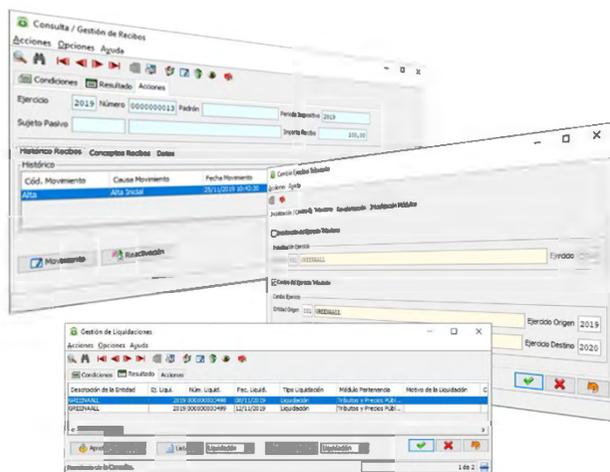


Gestión integral procesos Administración local

GreenOpen Suite ERP es una completa solución de gestión integral que cubre todas las áreas fundamentales de una administración local: Ingresos, Contabilidad, Nominas, Padrón, SAC, Secretaría, Registro, y un largo etc.... Con un bajo nivel de complejidad en el uso, permite a los usuarios alcanzar rápidamente un alto nivel de eficiencia en el trabajo diario.

Se presenta tanto en formato escritorio, como web y se encuentra perfectamente integrado con nuestra sede electrónica, portal tributario, portal de autoliquidaciones (entre otros), que permiten a los ciudadanos interactuar con la propia administración.

Integrados también con diferentes productos de otros proveedores, para que pueda elegir con quien quiere trabajar en cada área del ayuntamiento sin perder interoperabilidad.



Gestión integral procesos Administración local

ERP

eAdministración

+20 ayuntamientos y diputaciones

Multientidad

Integraciones: Cl@ve, DGT, Correos

AEAT, INE, Catastro, SIR, TSGSS, etc.





Datos de interés

¿QUÉ HACEMOS?

Alrededor de los sistemas de gestión de las compañías hay información importante no recogida ni integrada y circuitos no automatizados.

SHS se especializa en conseguir la automatización optimización e integración de esta información importante reduciendo tiempos y costes y aumentando la capacidad competitiva de la empresa

RRHH

Proyectos I+D+i

Ciberseguridad

Consultoría de procedimiento

ERP AALL

Identificación & Seguridad

Administración electrónica



Referencias

A través del uso de estándares metodológicos, nuestra misión no es otra que ayudar a nuestros clientes a mejorar su productividad, la calidad y plazos de entrega mediante la optimización de los procesos implementados sin olvidarnos de llevarlo a cabo mediante la implicación de las personas que conforman la organización, creando así un sistema personalizado, eficaz, eficiente y sostenible, de mejora



Referencias



Utilities



electricidad y gas



Begasa



EMASESA



Industria



elabora



Banca & Seguros



Tecnológico & I+D+i



Transporte & Logística





Referencias



Administraciones Públicas



Tecnologías



Diseño Web



Otros



Desarrollo de Aplicaciones



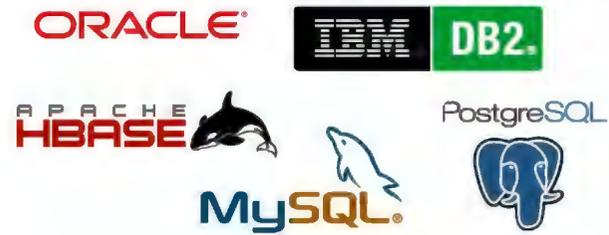
Big Data & BI



Tecnologías



BBDD



Productos de Terceros



Cloud Computing





Edificios Iris I y II, C/Max Planck, 3
41092 Isla de la Cartuja (SEVILLA)
Teléfono +34 95 499 00 30
www.shsconsultores.es

Administración
administracion@shsconsultores.es
Móvil +34 620950097

Este documento electrónico contiene INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, cuya divulgación no está permitida sin la autorización expresa de SHS Consultores S.L. Si por error usted no fuera el destinatario le rogamos elimine el presente documento, sin difundir, almacenar o copiar su contenido.
Antes de imprimir este documento, asegúrese que es necesario. Proteger el medio ambiente está también en sus manos.